

JÓTÁLLÁSI JEGY (GARANCIÁLIS FELTÉTELEK)

A jótállási (garanciális) időszak a beüzemelésre kötelezett készülékek esetén (Nimbus M, Nimbus S, illetve Ariston Hybrid NET) a készülék üzembe helyezésétől kezdődik. A beüzemelés illetve a beépítés feltétele, hogy beépítés a hatályos jogszabályoknak megfelelően, a gáz- fűtési- illetve fűtőgáz elvezetési hálózat alkalmas legyen a készülék fogadására. A fűtési rendszert a gázkészülék csatlakoztatása előtt a szennyeződéseket el kell távolítani, illetve szakszerűen végyszeresen el kell mosni. Ez az új rendszerekre is vonatkozik, hiszen a csövek, és különböző épületgépi elemek gyártásakor is szennyeződések képződnek, amelyek károsíthatják a berendezést. A készülék elé a fűtési visszatérő vezetékbe Y szűrő és mágneses iszapleválasztó beépítése javasolt, továbbá abban az esetben, ha tárolós készülék (SYSTEM) kerül beépítésre, a tároló és a készülék közé, a tároló visszatérő vezetékébe is egy Y szűrő beépítése javasolt. Abban az esetben, ha külső tárolóban történik a HMV készítés, a külső tároló előremenő vezetékét a kazántól maximum 1 m távolsággal kell a fűtési előremenő vezetékbe becsatlakoztatni. A tároló bekötés és a kazán között más csatlakozás ne legyen. A berendezést 5°C környezeti hőmérséklet alatt üzemeltetni tilos. A kondenzációs készülékek kondenzvíz elvezetésére egy legalább NA32-es lefolyóvezeték kell kiépíteni. A készülék javításakor, karbantartásakor kérjük ellenőrizze, hogy a készülékbe kizárólag gyári, eredeti Ariston alkatrészt kerüljön beépítésre. Gyúlékony anyagot a kazán környezetében tárolni tilos.

A jelen jótállási jegyben szereplő jogokat a megjelölt termék tulajdonosa, mint végfelhasználó érvényesítheti, feltéve, hogy Fogyasztónak minősül (a továbbiakban: Fogyasztó).

A kereskedő a termék eladásakor köteles a jótállási jegyben a készülék gyári számát feljegyezni és lepecsételni; továbbá a számlát aláírásával és az eladás keltének feltüntetésével hitelesíteni, majd azt a tulajdonosnak átadni. A jótállási jegyben történt bármilyen javítás, törés, átirás vagy valótlan adatok bejegyzése a jótállási jegy érvénytelenségét vonja maga után. **A jótállás kizárólag azon berendezésekre vonatkozik, amelyeket az Ariston Thermo Hungaria Kft. értékesítési hálózata Magyarország területén értékesített.**

Kérjük, követelje meg a felszerelést, illetve az üzembe helyezést végző szakemberektől a jótállási jegy érvényesítését.

A fogyasztó a 151/2003. (IX.22.) Korm. rendeletben foglaltak szerinti jótállási igényét a forgalmazónál érvényesítheti.

A fogyasztó köteles a hiba felfedezése után kifogásait haladéktalanul közölni. A közlés késedelméből eredő kárt a fogyasztó felelős.

Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a megvételről számított három munkanapon belül érvényesít cseréigényt, a forgalmazó nem hivatkozhat árnyaltan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

Jótállás keretében tartozó hiba esetén a fogyasztó:

- javítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a jótállásra kötelezettnek – másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva – aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási jog teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérlelmet; vagy
- az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a jótállásra kötelezett költségére maga javíthatja vagy mással javíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a jótállásra kötelezett a javítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségnek az előző bekezdés szerinti feltételekkel nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a javításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Jelentéktelen hiba miatt ellátásnak nincs helye.

A termék javításakor a jótállási idő meghosszabbodik a hiba közlésének napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fo-

gyasztó a terméket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

Tájékoztatjuk, hogy a termék kicserélése esetén a jótállási idő újraindul.

A fogyasztó a választott jogáról másira térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a jótállásra kötelezettnek megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a jótállásra kötelezett adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

A szerviz a hiba bejelentésétől köteles a kijavítást haladéktalanul elvégezni.

A szerviz a terméket az üzemeltetés helyén javítja meg. Ha a javítás itt nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a szerviz gondoskodik.

A készülék beüzemelésének, valamint a nem jótállási jellegű karbantartás és kiszállás – így különösen, de nem kizárólagosan a beszerelés és karbantartási útmutató előírásaitól eltérő telepítés, rendszer jellemzők miatt bekövetkező károk elhárításának költségei a fogyasztót terhelik.

Ha a jótállási jegyben meghatározott alapjótállási időtartam alatt (1 év, 2 év vagy 3 év) a termék első alkalommal történő javítása során a szervizpartner részéről megállapítást nyer, hogy a termék nem javítható, a Fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában az Ariston Thermo Hungaria Kft. köteles a terméket nyolc napon belül kicserélni. Ha a termék cseréjére nincs lehetőség, kereskedő köteles a Fogyasztó által bemutatott, a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat nyolc napon belül a Fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a jótállási időtartam alatt a termék három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik – a Fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában, valamint, ha a Polgári Törvénykönyv 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján a Fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását, és a Fogyasztó nem kívánja a terméket a vállalkozás költségére kijavítani vagy mással javíttatni, a vállalkozás köteles a terméket nyolc napon belül kicserélni. Ha a termék kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a Fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat nyolc napon belül a Fogyasztó részére visszatéríteni. Ha a termék kijavításra a javítási igény vállalkozás részére való közléstől számított harmincadik napig nem kerül sor, – a Fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – a vállalkozás köteles a terméket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni.

Ha a termék cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a Fogyasztó által bemutatott, a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat a harmincnapos javítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a Fogyasztó részére visszafizetni. Jótállásos javítási munkát csak az Ariston Thermo Hungaria Kft.-vel szerződésben álló szervizek végezhetnek. Illetéketlen cég vagy személy által végzett javítás a jótállás elvesztésével jár!

A készüléken az előírt karbantartási munkák elvégzését a fogyasztó feladatát képezi, amelyeknek elmulasztásából a meghibásodott termék javítási költsége a jótállás időtartamán belül is a fogyasztót terhel.

A jótállás nem érinti a fogyasztó jogszabályból (törvényből) eredő – így különösen kellek- és termékszavatosságról, illetve kártérítési – jogait, illetve azok érvényesítését.

Kérjük, hogy a készülék gyors azonosíthatósága érdekében a jótállási jegyet a jótállási időn túl is gondosan őrizze meg!

Ariston jótállás

Az Ariston Thermo Hungária Kft. a következőkben felsorolt termékekre 10.000,- Forintot elérő, de 100.000,- Forintot meg nem haladó eladási ár esetén 1 év, 100.000,- Forintot meghaladó, de 250.000,- Forintot meg nem haladó eladási ár esetén 2 év, 250.000,- Forintos eladási ár felett 3 év teljes körű jótállást (garanciát) vállal:

3 év alap garancia:

– Ariston Nimbus S NET, Nimbus M NET hőszivattyús berendezés

– Ariston Hybrid NET hőszivattyú – gázfűtő hibrid berendezés

– Kairos napkollektorok

1) 3 év Alap garancia

Felhívjuk a fogyasztó figyelmét arra, hogy az Alap garanciális (jótállási) kötelezettség az 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet, valamint a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. vonatkozó rendelkezései szerint érvényesíthető.

A fogyasztó az egy éves Alap garanciát az alábbi feltételek fennállása esetén érvényesítheti:

– az üzembe helyezést kizárólag az Ariston Thermo Hungária Kft.-vel szerződésben álló cégek valamelyike végezheti. Amennyiben a fogyasztó a terméket a vásárlás, így a termék átadása után tartósan, 6 hónapot meghaladóan tárolja, úgy az üzembe helyezést végző szakember köteles megvizsgálni a készüléket, mivel annak egyes alkatrészeit, így különösen tömítései a használaton kívüli tartós tárolástól előregedhetnek, így a használatba vételkor, vagy közvetlenül a használatba vétel után meghibásodhatnak és kárt tehetnek a termékekben, illetve környezetében, függetlenül attól, hogy a termék a vásárláskor megfelelő, hibátlan és működőképes állapotban került átadásra. Ennek megfelelően a beüzemelését végző szakember jogosult az üzembe helyezését a készülék megelőző karbantartásához kötni. Ha a Fogyasztó a terméket az átadástól számított hat hónapon túl helyezi üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a termék átadásának napja.

2) 1+1 év Extra garancia

Felhívjuk a fogyasztó figyelmét arra, hogy az Extra garanciát (jótállást) az Ariston Thermo Hungária Kft. a jelen pontban foglaltak teljesítése esetén, az alábbiak szerint vállalja:

Tekintettel arra, hogy a modern, számítógép által vezérelt készülékek rendszerintegrációs követelménye és programozási igénye összetett, valamint arra, hogy fokozott körültekintést kíván meg a megfelelő készülék kiválasztása, beüzemelése, működtetése és karbantartása is, ezért az Ariston Thermo Hungária Kft. az általános, **3 éves Alap garancián felül további 2 (1+1) év Extra garanciát** abban az esetben biztosít, amennyiben:

– az Alap garancia feltételei teljesültek,
– a Fogyasztó az Ariston Thermo Hungária Kft. értékesítési csatornájából, vagy szerződött szervizpartnerétől a kiterjesztett garanciára jogosító dokumentumokat megvásárolta valamint
– a fogyasztó a készülék karbantartási előírása szerint meghatározott időközönként vagy szükség esetén annál gyakrabban a készülék garanciális szakszervíz által történő karbantartását elvégeztette. Szakembereink által végzett karbantartás meghosszabbítja a készülék élettartamát. **Az első karbantartást legkésőbb a beüzemelésétől számított 12 hónapon belül el kell végezni a szakszerviznek.**

Jótállást kizáró feltételek

Nem tekinthető jótállás alá eső, garanciális hibának, ha a gyártó vagy megbízottja (javító szervizek) bizonyítani tudja, hogy a meghibásodás:

– a termék beszerelési és karbantartási előírásainak nem megfelelő telepítés, rendszer jellemzők, karbantartás,
– rendellenes használat, átalakítás,
– szakszerűtlen kezelés,
– helytelen tárolás,
– természetes elszennyeződés,
– kopó alkatrészek (így különösen szelepek, tömítések, elektroda készlet, védő anód) időszzerű, illetve rendeltetésszerű elhasználódása,

– elemi kár,
– a készülékhez csatlakozó épületgépészeti rendszerekből (víz-, gáz-, fűtés-, kémény stb.) vagy villamos hálózatról származó káros hatásokból fakadt (pl.: vízköképződés/lerakódás, fűtővíz szennyeződés, oxigéndiffúzió, túláram/túlfeszültség, túlnyomás, szennyezett gáz, egyéb), avagy
– egyéb, az átadás után keletkezett okból következett be.

A kivitelezés során a hőszivattyús berendezések hűtőkörének kialakítása hűtőtechnikai részcsővel szerelendő. A kötések peremes kialakításúak. A peremes kötéseknel kenőanyag alkalmazása szigorúan tilos, ezek használata azonnali garanciavesztéssel jár.

Szivárgásvizsgálatra kötelezett berendezéseknél a szivárgásvizsgálati jegyzőkönyv megléte a garancia feltétele.

A hűtőközeget tartalmazó vezetékeket csak minősített anyagokból szabad kiválasztani. A csövezetékbe szűkítő tenni tilos!

A nem rendeltetésszerű használat elkerülése érdekében a termékhez használati (kezelési-karbantartási) útmutatót mellékelünk. Kérjük, hogy az abban foglaltakat saját érdekében tartsa be, mert a használati utasítástól eltérő használat, valamint kezelés miatt bekövetkezett hiba esetén a jótállás érvényét veszti.

A jótállási felelősség nem áll fenn, ha a hiba gáz-, víz-, illetve levegőszennyezés, gáznyomás elégtelenség, ill. egyéb szolgáltatási zavar, illetéktelen beavatkozás (minden olyan beüzemelés, szabályozás, javítás, átalakítás vagy alkatrészcsere a készüléken, amelyet nem az Ariston Thermo Hungária Kft.-vel szerződésben álló szervíz végez), a készülék nem rendeltetésszerű használata, a készülék szakszerűtlen beépítése, tárolása vagy szállítása, erőszakos rongálás, törés, szennyeződés, elemi kár vagy egyéb, az átadást követően keletkezett ok miatt következett be.

A készülék évenkénti karbantartása a 3/2020. (I. 13.) ITM rendelet alapján, illetve a gyártói utasítás alapján évente kötelező!

A karbantartási munka elvégzését a fogyasztó feladatát képezi, mely elmulasztásából bekövetkező meghibásodás javítás költsége a jótállás időtartamán belül is a fogyasztót terheli.

Abban az esetben, ha a készülék meghibásodása vízköképződés következtében történik (hőserelő lerakódás, dugulás, fűtőbetét sérülés, rongálódás), ezek a meghibásodások nem garanciális eredetűek.

A használati melegvízkészítő berendezéseknél abban az esetben ha a védőanód elfogy, és ennek következtében tartálylukadás történik, nem tartozik a garanciális meghibásodások körébe.

A készülék karbantartását a beüzemelésétől számított legalább minden 12. hónapban (évről évre), így az első év végén is, kötelező elvégeztetni garanciális szakszervizzel, különben a készülék Alap garancián felüli, Extra garanciáját elveszti. A készülék éves karbantartásának elmaradása a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet szerinti jótállást nem érinti.

Tájékoztató jogorvoslati lehetőségekről

Ha a hiba jellegével (pl. a termék kijavíthatósága, a javítás módja, esetleg árcsökkentés stb.) kapcsolatban közöltünk vita keletkezne és azt közös megállapodással nem tudjuk rendezni, úgy a Kereskedelmi Minőségellenőrző Intézet vagy a Fogyasztóvédelmi Felügyelőség szakvéleményét kérjük. Ha ez irányú kötelezettségünket nem teljesítjük, Ön jogosult közvetlenül is a minőségvizsgáló szervhez fordulni.

További vita esetén a fogyasztó jogosult az illetékes bírósághoz fordulni és kérni igénye megítélését. A fogyasztó továbbá jogosult a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamárák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezni.

A jótállási igény a fent megjelölt jótállási határidőben és feltételek szerint érvényesíthető. Ha a jótállásra kötelezett kötelezettének a fogyasztó felhívására - megfelelő határidőben - nem tesz eleget, a jótállási igény a felhívásban tűzött határidő elteltétől számított három hónapon belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a jótállási idő már eltelt. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.

Az időszakos karbantartási munkákat elvégeztem, a garancia meghosszabbítható. Az munkák elvégzéséről a munkalapot átadtam.

2. éves garancia

Dátum / Aláírás / bélyegző

+1 év kiterjesztett garancia

Dátum / Aláírás / bélyegző

3. éves garancia

Dátum / Aláírás / bélyegző

+2 év kiterjesztett garancia

Dátum / Aláírás / bélyegző



ELSŐ OSZTÁLYÚ SZOLGÁLTATÁS

Az Ariston Thermo szolgáltatói modellje azt a célt szolgálja, hogy vállalatunk **hatékonyan és professzionálisan** lássa el minden ügyfelét.

Az Ariston Márkaszervizek kiterjedt hálózata a világ minden táját átfogja. A vállalat munkatársai folyamatos és naprakész képzésen mennek át, hogy a teljes termékskálán a legmagasabb szintű szakértelmet és technikai felkészültséget

nyújthassák. Az Ariston Thermo ezáltal minden ügyfelének gyors, hozzáértő és **magasan képzett Szervizt biztosít**, amely minden ügyfél speciális igényeit kielégíti.

Tekintse meg a www.ariston.com/hu internetes oldalt, vagy hívja az 1 / 788 3747 számot, hogy az Önhöz legközelebb eső, hivatalos szervizközpontot megtalálja!



EREDETI ARISTON THERMO ALKATRÉSZEK

Az eredeti ARISTON THERMO alkatrészeket úgy terveztük és teszteltük, hogy Ön a legjobb minőségű és a lehető legmegbízhatóbb Ariston terméket vásárolhassa meg. Kizárólag eredeti összetevők használatával érhető el a rendszer legjobb szabványos konfigurációja, amely a jogi és garanciális követelményeknek megfelel.

Ahhoz, hogy az Ön Ariston berendezése hatékonyan és biztonságosan üzemeljen, azt javasoljuk, hogy a készüléket évenkénti rendszerességgel vizsgáltsa meg a szakszervizzel, és mindig új, eredeti Ariston Thermo alkatrészeket, valamint az Ariston által a rendszertisztításhoz ajánlott termékeket alkalmazzon. Csak eredeti alkatrészek biztosítják azt a kiemelkedő biztonsági szintet, amelyért az Ariston Thermo tervezői kezkeskednek.

Az Önhöz legközelebbi szervizt keresse az ariston.com honlapon, vagy hívja az **Ariston Szerviz számát: +36 1 788 3747** (munkanapokon 8:00 és 20:00 óra között).

ARISTON THERMO HUNGÁRIA KFT.

1135 Budapest, Hun utca 2.

Tel.: 06 1 237 1110 • Fax: 06 1 237 1111

www.aristonszerviz.hu

www.ariston.com/hu



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Az **Ariston Thermo Hungária Kft.** (1135 Budapest, Hun utca 2.; a továbbiakban: **Ariston**) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.) 20. §-a, valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (továbbiakban: GDPR) 13-15. cikkai szerint tájékoztatja az adatkezelés érintettjét (a továbbiakban: Érintett) személyes adatainak kezeléséről.

1) Az Ariston az Infotv. 5. § (1) bekezdés b) pontja, valamint a GDPR 6. cikk (1) bek. b)-c) pontjai szerint kezeli az Érintett nevét, lakcímét és telefonszámát jogi kötelezettség teljesítése, illetve az Érintettel való szerződés megkötése érdekében, így azért, hogy az Érintett részére vállalt jótállási, szavatossági kötelezettségét teljesítse, nyilvántartsa a vonatkozó javításokat, karbantartásokat.

A megadott személyes adatokat az Ariston munkatársai ismerhetik meg. Az Érintett személyes adatai átadásra kerülnek az Ariston tárhelyet biztosító és azt karban tartó szolgáltatói, az Ariston tulajdonosa, valamint a jogi kötelezettség teljesítésével kapcsolatban esetlegesen eljáró szerződéses közreműködői részére. Az adatkezelés időtartama az adatok megadásától a jogi kötelezettség teljesítéséig, valamint annak megszűnése után a jogszabály szerint vonatkozó megőrzési kötelezettség lejártaig tart.

2) Az Ariston továbbá az Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pontja, a GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja, továbbá a gazdasági és reklámtévékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grt.) 6. § (5) bekezdése szerint az Érintett hozzájárulása alapján kezeli az Érintett nevét, telefonszámát, e-mail címét és irányítószámát annak érdekében kezeli, hogy:

- a) az Érintett számára szolgáltatásaival, programjaival, az Érintett készülékével kapcsolatos tájékoztatást, üzenetet, hírlevelet küldjön (direkt marketing); valamint
- b) fogyasztói elégedettség mérése céljából kapcsolatba lépjen vele.

A megadott személyes adatokat az Ariston munkatársai ismerhetik meg. Az Érintett személyes adatai átadásra kerülnek az Ariston tárhelyet biztosító és azt karban tartó szolgáltatói, az Ariston tulajdonosa, hírlevél és call-center szolgáltatásra szerződött partnerei részére. Az adatkezelés időtartama az adatok megadásától az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig tart, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét. Hozzájárulását az Érintett írásban, az Ariston lenti elérhetőségeinek bármelyikén keresztül történő bejelentéssel vonhatja vissza.

Az Érintett személyes adatainak módosítását, helyesbítését az Ariston lenti elérhetőségein kezdeményezheti, illetve intézheti. A jogszabályok időközbeni változása esetén, illetve amennyiben annak feltételei fennállnak, az Ariston törli az Érintett azon személyes adatait, amelyek a továbbiakban nem szükségesek az adatkezelés céljának eléréséhez.

A személyes adatok fentiek szerinti kezelése számítógépes rendszerben, azonban nem automatizált módon történik, profilalkotásra nem kerül sor.

Az Érintett tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja, hogy személyes adatai a fentiek szerint továbbításra, átadásra, illetve felfedésre kerüljenek.

Az adatszolgáltatás önkéntes, azonban az Érintett tudomásul veszi, hogy amennyiben nem adja meg az Ariston által kért adatait, vagy amennyiben azok törlését kéri, úgy az Ariston a továbbiakban nem tud eleget tenni az adott adatkezelési célnak, amelynek eléréséhez az adott adat szükséges.

Az Ariston tájékoztatja az Érintettet, hogy tájékoztatást kérhet az Aristontól személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adataihoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését, zárolását, illetve adatainak megjelölt célra vagy annak egy részére történő kezelésének megszüntetését, tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen. Az Érintett jogosult arra, hogy elektronikusan kezelt személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa. Az Érintett továbbá tájékoztatást kérhet az esetleges adatfeldolgozó által feldolgozott személyes adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, adatvédelmi incidens esetén annak körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá – az érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

Az adatkezeléssel kapcsolatban az Érintettet megilletik az Infotv.-ben biztosított jogorvoslati lehetőségek, nevezetesen az Infotv. 21. §-ban és a GDPR 21. cikkében meghatározott tiltakozási jog, illetve az Infotv. 22. §-ban meghatározottak szerint bíróság előtt érvényesítheti jogait és a jogszabályok szerint 01 esetlegesen megillető kártérítést és sérelemdíjat. Amennyiben az Érintettnek a személyes adataival kapcsolatos tiltakozását, panaszát, kérelmét nem sikerült megnyugtató módon rendeznie az Aristonnal, vagy egyébként az Érintett bármikor úgy ítéli meg, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, úgy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; posta-cím: 1530 Budapest, Pf. 5) jogosult bejelentést tenni.

A Grt. 6. § (7) bekezdése értelmében tájékoztatjuk, hogy hírlevél (reklám) küldéséhez hozzájáruló nyilatkozatának visszavonását, valamint küldésének megtiltása iránti igényét az alábbi elérhetőségeken jelentheti be:
e-mail cím: ugyfelszolgalat@aristonthermo.com
levelezési cím: 1135 Budapest, Hun utca 2.

NAIH nyilvántartási szám direkt marketing céljából:
NAIH-144637/2018

NAIH nyilvántartási szám fogyasztói elégedettség mérése céljából: NAIH-144638/2018