

JÓTÁLLÁSI JEGY (GARANCIÁLIS FELTÉTELEK)

A jótállási (garanciális) időszak a készülék üzembe helyezésétől kezdődik. A jelen jótállási jegyben szereplő jogokat a megjelölt termék tulajdonosa, mint végfelhasználó érvényesítheti, feltéve, hogy fogyszolgáltató minősül (a továbbiakban: fogyszolgáltató).

A kereskedő a termék eladásakor köteles a jótállási jegyben a készülék gyári számát feljegyezni és lepecsételni; továbbá a jótállási aláírással és az átadás feltételeivel együtt átadni a készülék gyári számát feljegyző, lepecsételt jótállási jegyet. A jótállási jegyben történt bármilyen javítás, törlés, átírás vagy változtatás adatok bejegyzése a jótállási jegy érvénytelenségét vonja maga után. Amennyiben a jótállási jegyet elmulasztották a fogyszolgáltató rendelkezésére bocsátani, úgy a fogyszolgáltató az ellenérték megfizetését igazoló bizonylat bemutatása mellett jogkorlátozhatja jótállási jogait. Kérjük, köveletje meg a felszerelést, a gázszereplés átvetését, illetve az üzembe helyezését végző szakemberektől a jótállási jegy érvényesítését. A fogyszolgáltató a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendeletben foglaltak szerinti jótállási igényt a forgalmazóval érvényesítheti. A fogyszolgáltató köteles a hiba felfedezése után kifogását haladéktalanul közölni. A közlés késedelméből eredő kárt a fogyszolgáltató felelős. Ha a fogyszolgáltató a fogyszolgáltatói cikk meghibásodása miatt a megvetéltől számított három munkanapon belül érvényesít cseréigényét, a forgalmazó nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza. Jótállás keretébe tartozó hiba esetén a fogyszolgáltató kijavíthat vagy kicserélheti igényelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a jótállásra kötelezettnek - másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási jog teljesítésével a fogyszolgáltatónak okozott érdeksérvelmet; vagy az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a jótállásra kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a jótállásra kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének az előző bekezdés szerinti feltételekkel nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyszolgáltatónak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Jelentéketlen hiba miatt ellátásnak nincs helye. A termék javításakor a jótállási idő meghosszabbodik a hiba közlésének napjától kezdve az idővel, amely alatt a fogyszolgáltató a terméket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta. Tájékoztatók, hogy a termék kicserélése esetén a jótállási idő újraindul.

A fogyszolgáltató a választott jogáról másokra térhet át. Az áttéréssel okozott költségek kötelesek a jótállásra kötelezettnek megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a jótállásra kötelezett adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt. A szerviz a hiba bejelentésétől számított 15 napon belül köteles a kijavítást elvégezni. A szerviz a terméket az üzemeltetés helyén javítja meg. Ha a javítás itt nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a szerviz gondoskodik. Amennyiben a készülék úrtartalma 50 liter és súlya 10 kg, vagy ezeknél kevesebb, a szerviz kérheti, hogy a meghibásodott készüléket a fogyszolgáltató szállítsa be a szerviz telephelyére javítás céljából. A készülék beüzemelésénél, valamint a nem jótállási jellegű karbantartás és kiszállítás - így különösen, de nem kizárólagosan a vízkövesedés miatt bekövetkező károk elhárításának - költsége a fogyszolgáltató terhére. A jótállási kötelezettség teljesítésével a fogyszolgáltatónak a jótállásra kötelezett terhére. A jótállási javítás során csak gyári és új alkatrészek építhetők be. Jótállásos javítási munkát csak a címjegyzékben szereplő javítószolgálati szervezetek végezhetnek úgy szamozott javítási szelvény bevomása ellenében. Illetételek meg a vagy személy által végzett javítás a jótállás érvényesítését jár. A készülékben az előírt karbantartási munkák elvégzése a fogyszolgáltató feladata képezi, amelyeknek elmulasztásából a meghibásodott termék javítási költsége a jótállás időtartamán belül is a fogyszolgáltató terhére. A jótállás nem érinti a fogyszolgáltató jogszabályból (törvényből) eredő - így különösen kellek- és termékjavítási, illetve kártérítési - jogait, illetve azok érvényesítését. Kérjük, hogy a készülék gyors azonosíthatósága érdekében a jótállási jegyet a jótállási időn túl is gondosan őrizze meg!

Ariston jótállás

Az Ariston Thermo Hungária Kft. a következőkben felsorolt termékekre 1 év alap, továbbá 2 év extra teljes körű jótállást (garanciát), valamint 10 év hőcserélő garanciát vállal: Altaes ONE, Genus ONE, Clas ONE, Clas B Premium, Cares Premium és HS Premium (beleértve a készülékek NET, SYSTEM és RDC változatait is), az alábbi feltételek szerint:

1) Alap garancia

Felhívjuk a fogyszolgáltató figyelmét arra, hogy az Alap garanciális (jótállási) kötelezettség az 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet, valamint a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. vonatkozó rendelkezései szerint érvényesíthető. A fogyszolgáltató az egy éves Alap garanciát az alábbi feltételek fennállása esetén érvényesítheti: az üzembe helyezését kizárólag az Ariston Thermo Hungária Kft.-vel szerződésben álló, a jótállási jegyben feltüntetett, a szervizjegyekben szereplő cégek valamelyike végezheti. Amennyiben a fogyszolgáltató a terméket a vásárlás, így a termék átadása után tartósan, 6 hónapot meghaladóan tárolja, úgy az üzembe helyezését végző szakember köteles megvizsgálni a készüléket, mivel annak egyes alkatrészei, így különösen tömítései a használaton kívüli tartós tárolásból előregedhetnek, így a használatba vételkor, vagy közvetlenül a használatba vétel után meghibásodhatnak és kárt tehetnek a termékben, illetve környezetében, függetlenül attól, hogy a termék a vásárláskor megfelelő, hibátlan és működőképes állapotban került átadásra. Ennek megfelelően a beüzemelését végző szakember jogosult az üzembe helyezését a készülék megfelelő karbantartásához kötni.

2) 1+1 év Extra garancia

Felhívjuk a fogyszolgáltató figyelmét arra, hogy az Extra garancia (jótállást) az Ariston Thermo Hungária Kft. a jelen pontban foglaltak teljesülése esetén, az alábbiak szerint vállalja: Tekintettel arra, hogy a modern, számítógép által vezérelt készülékek rendszerintegrációs követelménye és programozási igénye összetett, valamint arra, hogy fokozott körültekintést kíván meg a megfelelő készülék kiválasztása, beüzemelése, működtetése és karbantartása is, ezért az Ariston Thermo Hungária Kft. az általános, 1 éves Alap garancián felül további 1+1 év Extra garanciát abban az esetben biztosít, amennyiben az Alap garancia feltételei teljesültek, valamint a fogyszolgáltató a készülék beüzemelésétől számított 13 hónap alatt, majd pedig 25 hónap alatt a készülék garanciális szakszerviz által történő kötelező éves karbantartását elvégeztette. Szakembereink által végzett karbantartás meghosszabbítja a készülék élettartamát.

3) 10 év primer hőcserélő (kazántest) garancia

Felhívjuk a fogyszolgáltató figyelmét arra, hogy a 10 év hőcserélő garanciát (jótállást) az Ariston Thermo Hungária Kft. a jelen pontban foglaltak teljesülése esetén, kizárólag az itt felsorolt készülékek XTRATECH hőcserélőjére vonatkozóan: Altaes ONE, Genus ONE, Clas ONE (beleértve a készülékek NET, SYSTEM és RDC változatait is), az alábbiak szerint vállalja. Az Ariston Thermo Hungária Kft. az általános, 1 éves Alap garancián, valamint 1+1 év Extra garancián kívül a készülék primer hőcserélőjére (kazántestjére) 10 év jótállást vállal, amennyiben: a 10 év hőcserélő garancia a készülék üzembe helyezésének időpontjától indul; az Alap garancia és Extra garancia feltételei maradéktalanul teljesültek, valamint a fogyszolgáltató a készülék beüzemelésétől számított évente a garanciális szakszerviz által történő kötelező éves karbantartását elvégeztette.

4) Kiterjesztett garancia megvásárlásának lehetősége

Az Ariston Thermo Hungária Kft. további, kiterjesztett garancia megvásárlására is lehetőséget biztosít a fogyszolgáltató számára, külön szerződés alapján. Ennek feltételeiről és részleteiről érdeklődjön az Ariston Thermo Hungária Kft. szervizpartnerinél.

Jótállást kizáró feltételek

Nem tekinthető jótállás alá eső, garanciális hibának, ha a gyártó vagy megbízottja (javító szervezet) bizonyítani tudja, hogy a meghibásodás rendellenes használat, átalakítás; szakszerűtlen kezelés; helytelen tárolás; természetes elszennyeződés; kopó alkatrészek (így különösen szelepek, tömítések, elektroda készlet, védő anód) idősebb, illetve rendeltetésen túli elhasználódása; elemi kár; a készülékek csatlakozó épületgépészeti rendszerekből (víz-, gáz-, fűtés-, kémény stb.) vagy villamos hálózatból származó káros hatásokból fakadt (pl.: vízkövesedés/lerakódás, fűtővíz szennyeződés, oxigéndiffúzió, túláram/felültszűrés), túlnyomás, szennyezett gáz, egyéb), avagy egyéb, az átadás után keletkezett okból következett be. A nem rendeltetéseszerű használat elkerülése érdekében a termékhez használati (kezelési-karbantartási) útmutatót mellékelünk. Kérjük, hogy az abban foglaltakat saját érdekében tartsa be, mert a használati utasítástól eltérő használat, valamint kezelés miatt bekövetkezett hiba esetén a jótállás érvényét veszti. Háztartási vizsgálatok esetén nem minősül rendeltetéseszerű használatnak a kommunális és ipari célú alkalmazás, illetve a tartós vízvetélt (pl.: fodrászat, sportteljesítmények, vendéglátás és ipari egységek stb.). A jótállási felelősség nem áll fenn, ha a hiba gáz-, víz-, illetve levegőszennyezés, gáznyomás elégtelenség, ill. egyéb szellőztelési zavar, illetéktelen beavatkozás (minden olyan beüzemelés, szabályozás, javítás, átalakítás vagy alkatrészcsere a készülékben, amelyet nem a jótállási jegy szerzőjében szereplő szerviz végez), a készülék nem rendeltetéseszerű használat, a készülék szakszerűtlen beépítése, tárolása vagy szállítása, erőszakos rongálás, törés, szennyeződés, elemi kár vagy egyéb, az átadást követően keletkezett ok miatt következett be. Megengedett maximális hőmérséklet 6 bar, e fölött megfelelő nyomáscsökkentő beépítése kötelező. A karbantartási munka elvégzése a fogyszolgáltató feladatát képezi, mely elmulasztásából bekövetkező meghibásodás javítási költsége a jótállás időtartamán belül is a fogyszolgáltató terhére. Ha a vizet melegítik vagy forralják, a benne oldott állapotban található ásványi anyagok vízi formájában kiválnak. A hőcserélő felületen kiváló víz lecsökkenésként annak hűtéskapcsolás, élettartamát, hogy ez ne következhesse be, vagy meg kell akadályozni a vízkövesítést pl. vízágyúttal beépítésével, vagy a már lerakódott vízkövet időszakonként tisztáltsással, savazással el kell távolítani a hőcserélőből. A termék élettartama tehát nagyban függ annak karbantartásától. A készülék karbantartása a beüzemelésétől számított minden 12 hónapban (évről évre), így az első év végén is, kötelező elvégezni a garanciális szakszervizvel, különben a készülék Alap garancián felül, Extra garanciáját elveszíti. A készülék éves karbantartásának elmaradása a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet szerinti jótállást nem érinti. Karbantartást csak az Ariston Thermo Hungária Kft. szervizjegyében szereplő szerviz végezheti.

Tájékoztatók jogorvoslati lehetőségekről

Az alábbiakkal a jogorvoslati lehetőségekről a jogszabályokban közzétett vitai keletkezése és azt közös megállapodással nem tudjuk rendezni, úgy a Kereskedelmi Minőségellenőrző Intézet vagy a Fogyszolgáltatói Felügyelőség szakvéleményét kérjük. Ha az irányú kötelezettségünket nem teljesítenénk, Ön jogosult közvetlenül is a minőségvizsgáló szervhez fordulni. További vita esetén a fogyszolgáltató jogosult az illetékes bírósághoz fordulni és kémi igénye megítélését. A fogyszolgáltató továbbá jogosult a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezni. A jótállási igény a fent megjelölt jótállási határidőben és feltételek szerinti érvényesíthető. Ha a jótállásra kötelezett kötelezettségének a fogyszolgáltató felhívására - megfelelő határidőben - nem tesz eleget, a jótállási igény a felhívásban tűzött határidő eltelteétől számított három hónapon belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a jótállási idő már eltelt. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.